

Erscheinungsdatum: 16.12.2016
Rubrik: Nachrichten
Reichweite: 18.571

Medienart: Online
Medientyp: Online Portal
Erscheinungsweise: täglich

<http://www.automobilwoche.de/article/20161216/NACHRICHTEN/161219926/1279/vw-grosskundengeschaeft-neue-dienstleistungen-fuer-flottenkunden>

Freitag, 16. Dezember 2016, 09.00 Uhr

VW-Großkundengeschäft: Neue Dienstleistungen für Flottenkunden

Die VW-Tochter Carmobility bietet jetzt auch professionelles Schadenmanagement an. Dabei kooperieren die Großkundenzentren des VW-Netzes mit einem unabhängigen Dienstleister.

Von Bettina John

Die [Carmobility](#) GmbH, eine Tochter der [VW-Finanzsparte](#), bietet jetzt auch professionelles Schadenmanagement für Fahrzeuge aus dem VW-Konzern an. Das neue Angebot führt die Reparatur- und Werkstatteleistungen der Fleetcar+Service Community (F+SC) mit der Schadenmanagement-Expertise von [AFC Auto Fleet Control](#) zusammen. "Bei unseren Kunden

bestand schon seit langem der Wunsch nach einem leistungsstarken Schadenmanagement, mit dem Fahrzeuge zu 100 Prozent in den Fachwerkstätten des Volkswagen-Konzerns repariert werden können", sagt Knut Krösche, Geschäftsführer von Carmobility.



Die VW-Tochter Carmobility kooperiert beim Schadenmanagement für Fahrzeuge aus dem VW-Konzern. (Foto: VW)

Das Unternehmen F+SC, ein Netzwerk von 75 [VW-Großkundenleistungszentren](#) in 50 deutschen Städten, hat sich auf die Betreuung von Großkunden und das Fuhrparkmanagement spezialisiert. Grundlage der Kooperation ist das vertraglich fixierte Versprechen aller Mitglieder, die gleichen hohen Beratungs-, Vertriebs- und Servicestandards zu erfüllen. Das neue Produkt biete einen "echten Mehrwert für alle Beteiligten", sagt F+SC-Geschäftsführer Manfred Sensburg. Kunden profitierten von zusätzlichen Dienstleistungen und professioneller Reparatur der Schäden, die F+SC-Betriebe steigerten ihr Ertragspotenzial und die Kundenbindung.

Die Schadenabwicklung übernimmt das Hamburger Unternehmen AFC Auto Fleet Control, ein unabhängiger Anbieter im [Schadenmanagement](#) für gewerbliche Fuhrparks. AFC wickelt pro Jahr mehr als 80.000 Schäden ab und übernimmt alle Schadenprozesse: Von der telefonischen Schadenaufnahme über die [Reparatursteuerung](#), die Durchsetzung der Schäden beim Versicherer bis zur Kontrolle, unbegrenzter Verauslagung und Abrechnung. Kunden können die Schadenabwicklung in Echtzeit online verfolgen und haben vollen Zugriff auf alle wichtigen Dokumente. Zudem gibt es Echtzeit-Reportings, eine virtuelle Schaden-Bibliothek und eine 24-Stunden-Hotline für Schadenmeldungen.